

Salon15
TOOTH TOOTH
Patisserie & Tea Boutique

FAQ

よくあるご質問

ご予約・お食事・お店についてのご案内

ご予約・ご利用について

Q1 予約はできますか？

A はい、ご予約いただけます。

4名様まではWEB予約（食べログ・公式ページ）をご利用いただけます。

5名様以上のご予約は、店舗までお電話にてお問い合わせください。

Q2 カフェ利用・席のみ予約はできますか？

A 申し訳ございません。

席のみのご予約は承っておりません。

Q3 当日予約はできますか？席は空いていますか？

A お席に空きがある場合はご案内可能です。

お電話にてお問い合わせください。

Q4 WEBで満席ですが予約できますか？

A WEB予約対象外のお席をご案内できる場合がございます。

店舗までお問い合わせください。

ご予約・ご利用について

Q5 予約の変更・キャンセルはできますか？

A はい、可能です。

ご予約方法に応じてWEBまたはお電話にてお手続きください。

Q6 席の利用時間は決まっていますか？

A ご利用時間は2時間制とさせていただきます。

Q7 WEB予約は00分のみですが、15分や30分開始で予約できますか？

A 基本的には1時間単位でのご予約となります。

ご事情がある場合は店舗までご相談ください。

Q8 団体利用・貸切利用はできますか？

A はい、可能です。

人数やご利用内容に応じてご案内いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

ご予約・ご利用について

Q9 子ども連れでも利用できますか？

A はい、お子様連れでもご利用いただけます。
お子様用の椅子のご用意はございませんのでご了承ください。

Q10 ドレスコードはありますか？

A 特にございませぬ。
お気軽にご来店ください。

Q11 駐車場・駐車券サービスはありますか？

A 専用駐車場および駐車券サービスのご用意はございません。

Q12 お店への行き方を教えてください。

A 神戸市営地下鉄「旧居留地・大丸前」駅より徒歩5分。
JR元町駅より徒歩8分、
阪神電鉄「元町」駅より徒歩9分
(旧居留地・大丸前駅から301m)。

ご予約・ご利用について

Q13 席の指定はできますか？

A 窓側席などのご希望は承りますが、
確約はいたしかねます。

Q14 半個室はありますか？

A ご利用人数に応じて半個室をご案内できる場合がございます。
詳しくはお問い合わせください。

Q15 ソファ席はありますか？

A 申し訳ございません。
ソファ席のご用意はございません。

Q16 プレゼントや花束を預かってもらえますか？

A 保管スペースおよび品質管理上の理由により、
お預かりは承っておりません。

ご予約・ご利用について

Q17 予約内容の確認はできますか？

A お名前とご予約日時をお伝えいただけましたら確認いたします。

Q18 事前支払いはできますか？

A お支払いは当日店舗にてお願いしております。

Q19 グループ利用でコース内容が異なっても予約できますか？

A ご利用人数や内容によって異なりますので、事前にご相談ください。

お食事・メニューについて

Q20 メイン料理は当日決めても大丈夫ですか？

A ご予約時にはセットのみお選びいただき、メイン料理は当日お選びいただけます。ただし、8名様以上でのご予約の場合は、ご来店の前までにメイン料理をお決めいただくようお願いしております。

Q21 どのようなメニューがありますか？

A パスタやお肉料理のセットメニュー、ケーキと紅茶のセット、アフタヌーンティーをご用意しています。公式ホームページおよびInstagramに最新のメニューを掲載しておりますのでご覧ください。

Q22 単品・アラカルトメニューはありますか？

A 申し訳ございません。アラカルトメニューのご用意はございません。

Q23 メッセージプレートは付けられますか？

A アニバーサリーセットをご予約のお客様にご用意しております。

Q24 アニバーサリーコースとランチ・ディナーセットの違いは何ですか？

A アニバーサリーセットは、オードブル・選べるメイン料理・ドリンクに加え、ケーキにプティフル（小さな焼菓子）とメッセージを添えたデザートプレートが付いたセットです。

お食事・メニューについて

Q25 食材の変更やアレルギー対応はできますか？

A 内容によって対応可能な場合がございます。
アレルギー情報ページをご確認・ご了承のうえ、
事前に店舗までご相談ください。

Q26 妊娠中でも利用できますか？

A 使用食材をご案内いたしますので、
事前に店舗までご相談ください。

Q27 「3,900円～」とはどういう意味ですか？

A お選びいただくセットや追加オプションによって
料金が異なるためです。

Q28 メイン料理はどのように選びますか？

A セット内容に応じて、
パスタまたはお肉料理からお選びいただけます。

Q29 キッズメニューはありますか？

A 申し訳ございません。
キッズメニューのご用意はございません。

お食事・メニューについて

Q30 サプライズ対応はできますか？

A アニバーサリーセットをご予約のお客様にはメッセージプレートをご用意しております。

Q31 アニバーサリーセットの料金はいくらですか？

A ご利用プランによって異なります。
詳しくはメニューページをご確認ください。

Q32 アフタヌーンティーの量はどれくらいですか？

A スイーツとセイボリー（軽食）をバランスよくお楽しみいただける内容をご用意しております。

Q33 コーヒーも注文できますか？

A はい。コーヒーをはじめ各種ドリンクをご用意しております。

Q34 ランチはいくらですか？

A ランチセットは3,900円（税込）よりをご用意しております。

お食事・メニューについて

Q35 軽食はありますか？

A 申し訳ございません。
サンドイッチ等の軽食のご用意はございません。
メイン料理のついたセットメニューをご用意しております。

Q36 ドリンクのみの利用はできますか？

A はい、ご利用いただけます。

Q37 カフェメニューはケーキだけですか？

A ケーキのほか、紅茶・コーヒーなどの
お飲み物もご用意しております。

Q38 エレベーターはありますか？

A エレベーターの設備はございません。
お席は1階・2階の両フロアにご用意しております。
なお、お手洗いは2階のみのご利用となります。
ご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませ。

Q39 店内で食べきれなかった料理やデザートは持ち帰りできますか？

A 衛生管理上の観点から、
お持ち帰りはお断りしております。

Q40 支払い方法を教えてください。

A 現金のほか、各種クレジットカード、電子マネーをご利用いただけます。
なお、QUICPay・iD・楽天ペイはご利用いただけません。

お電話でのご相談を お願いしている内容

- 食物アレルギーをお持ちのお客様
- 苦手食材や除去対応をご希望のお客様
- 妊娠中のお客様
- 団体利用・貸切利用をご希望のお客様
- 特別なサプライズ演出をご希望のお客様
- 5名様以上でのご利用
- WEB予約で選択できない時間をご希望の場合
- その他特別なご要望がある場合

安全にお食事をお楽しみいただくため、アレルギーや食材変更をご希望の場合は、事前に店舗までお電話にてご相談をお願いいたします。

アレルギーや苦手食材がある場合は、下記URLをご確認・ご了承のうえ、事前に店舗までお電話にてご相談ください。

<https://www.potomak.co.jp/allergy/>

ご予約はこちらから

https://booking.ebica.jp/webrsv/plan_search/e014001304/8799